**Projeto: SISOUV – Sistema de Ouvidoria**

# Introdução

# Visão Geral

O presente documento tem por objetivo apresentar um parecer técnico após uma análise realizada na documentação, apresentada no item 2.2, confeccionados pela Fábrica de Software do sistema **SISOUV**.

# Referências

RSI/STJ : Cronogramas

# Foco da Análise

# TAGs

As seguintes TAGs foram encaminhadas para este atendimento:

<https://rsiinf.sharepoint.com/sites/gn1/gpr1/STJ_Sistemas/SISOUV/Requisitos/elb_e03/documentos/requisito>

# Documentos Analisados

Foram analisados os seguintes documentos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Versão** |
| sisouv\_dorn\_regras\_de\_negocio | 0.04 |
| sisouv\_escu\_uc001\_efetuar\_login\_externo | 0.05 |
| sisouv\_escu\_uc002\_efetuar\_login\_interno | 0.03 |
| sisouv\_escu\_uc003\_cadastrar\_manifestacao | 0.04 |
| sisouv\_este\_it001\_efetuar\_login\_externo | 0.04 |
| sisouv\_este\_it002\_efetuar\_login\_interno | 0.05 |
| sisouv\_este\_it003\_cadastrar\_manifestacao | 0.04 |
| sisouv\_glne\_glossario | 0.00 |
| sisouv\_limg\_lista\_de\_mensagem | 0.02 |

# Documentos de Apoio

Os seguintes documentos foram utilizados como apoio:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Versão** |
| N/A |  |

# Resultado após Análise

Após a análise realizada pela equipe técnica da RSI, constatou-se as inconsistências listadas abaixo:

* 13 inconsistências com gravidade alta.
* 41 inconsistências com gravidade média;
* 62 inconsistências com gravidade baixa.

# Inconformidades Encontradas

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | **Resumo** |
| **SISOUV-lieu-uc001\_efetuar\_login\_externo** | |
| Baixa | No passo 1 do fluxo FA-1 consta excesso de espaço entre "link" e "(". |
| Baixa | No passo 3 do fluxo FA-3 falta espaço entre o ponto final e "[FE4]". |
| Média | Ao final do passo 3 do fluxo FA-2 falta a indicação do tratamento de erro [FE-2]. |
| Média | Favor verificar o retorno dos Fluxos de Exceção para avaliar se comtemplam todas as condições possíveis. |
| Média | Ao final do passo 3 do fluxo FA-3 falta a indicação do tratamento de erro [FE-3]. |
| Média | Em FA-5 no final da linha 2, apresenta "[MSG011]", que não possui referencia no documento de lista de mensagens. |
| Média | Em FA-5 na linha 2, validação do sistema, não deve conter "[FA-3]", FA-3 é um ação realizada pelo ator. |
| Média | No fluxo FA-5 falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-4 falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-3 falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-2 falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-1 falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Média | No passo 4 do fluxo FA-3 consta "passo 5 do fluxo básico" porém o correto seria retornar ao "passo 4 do fluxo básico". |
| Média | Favor verificar o retorno dos Fluxos Alternativos para avaliar se comtemplam todas as condições possíveis. |
| Média | No passo 4 do fluxo FA-1 consta "passo 3 do fluxo básico" porém o correto seria retornar ao "passo 2 do fluxo básico". |
| Alta | FA-3 falta tratar obrigatoriedade do campo "e-mail" tela 2.2.5. |
| Alta | Os passos 9, 10, 11, 12, 13 do Fluxo Básico estão duplicados uma vez que são os mesmos passos realizados no fluxo FA-2. |
| Baixa | Falta a referencia cruzada "passo 4 fluxo básico" no passo 3 do FE-1. |
| Baixa | As referências cruzadas "FE-4" presente no passo 3 do fluxo FA-3 não está funcionando. |
| Baixa | As referências cruzadas "FE-1", "FE-2", "FE-3", "FE-4" e "FE-5" presentes no passo 2 do fluxo FA-5 não estão funcionando. |
| Baixa | As referências cruzadas "FE-3", "FE-4", "FE-5" e "FE-6" presentes no passo 3 do fluxo FA-2 não estão funcionando. |
| Baixa | Falta as referências cruzadas de retorno no passo 3 do FA-1. |
| Baixa | Falta as referências cruzadas de retorno no passo 5 do FA-2. |
| Baixa | Falta as referências cruzadas de retorno no passo 4 do FA-3. |
| Baixa | Falta as referências cruzadas de retorno no passo 3 do FA-4. |
| Baixa | Falta as referências cruzadas de retorno no passo 3 do FA-5. |
| Baixa | Falta as referencias cruzadas de retorno no passo 3 do FE-6. |
| Baixa | Falta as referencias cruzadas de retorno no passo 3 do FE-5. |
| Baixa | Falta as referencias cruzadas de retorno no passo 3 do FE-4. |
| Baixa | Falta as referencias cruzadas de retorno no passo 3 do FE-3. |
| Baixa | Falta a referencia cruzada "passo 4 fluxo básico" no passo 3 do FE-2. |
| **SISOUV-lieu-uc002\_efetuar\_login\_interno** | |
| Baixa | Na capa do documento não consta a sigla do projeto. |
| Baixa | No cabeçalho da capa do documento não consta o nome ou a sigla do projeto. |
| Baixa | No rodapé do documento não possui o nome ou a sigla do projeto. |
| Baixa | Ao final do passo 3 do Fluxo Básico falta espaço entre o "." e o "[". |
| Baixa | Nas Pré-Condições consta "O usuário não será necessário cadastrar os dados.". |
| Baixa | No passo 1 do fluxo FA-1 há excesso de espaço entre "link" e "(". |
| Baixa | Ao final do passo 13 do Fluxo Básico falta espaço entre o "." e o "[". |
| Média | Falta referência aos passos acionadores no fluxo FE-1. |
| Média | No passo 3 do fluxo FE-2 consta referência de retorno ao fluxo FA-2, porém esse FE não faz sentido ao fluxo FA-2. |
| Média | No passo 3 do fluxo FE-1 falta o numero do passo de retorno do fluxo FA-2. |
| Média | No passo 3 do fluxo FE-3 falta o numero do passo de retorno do fluxo FA-2. |
| Média | No passo 3 do fluxo FE-4 falta referencia de retorno ao passo 1 do fluxo FA-4. |
| Média | No passo 10 do Fluxo Básico falta o tratamento de erro para quando não for possível recuperar os dados do usuário interno. |
| Média | Falta referência aos passos acionadores no fluxo FE-4. |
| Média | Falta referência aos passos acionadores no fluxo FE-3. |
| Média | Falta referência aos passos acionadores no fluxo FE-2. |
| Média | No fluxo FA-1 falta referência aos passos acionadores do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-2 falta referência aos passos acionadores do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-3 falta referência aos passos acionadores do fluxo. |
| Média | No fluxo FA-4 falta referência aos passos acionadores do fluxo. |
| Média | No passo 5 do Fluxo Básico falta referência ao fluxo alternativo para a opção "Quero me cadastrar". |
| Alta | Não está claro como é iniciado o fluxo FA-1. |
| Alta | Os passos 9, 10, 11, 12, 13 deveriam ser transformados em um Fluxo Alternativo que trata da opção "Quero me cadastrar". |
| Alta | O passo 8 do Fluxo Básico não faz sentido em relação ao objetivo do caso de uso. Esse passo é desnecessário. |
| Média | Nas Pré-Condições não está claro onde o usuário deve ser autenticado com sucesso. A frase "O usuário deve ser autenticado com sucesso para acessar o sistema" está confusa. |
| Média | Não é possível identificar no passo 1 do Fluxo Básico qual a tela da página inicial do STJ. |
| Média | O nome da tela 2.2.3 referenciada no passo 7 do Fluxo Básico está divergente do especificado na tela 2.2.3 do documento IT002. |
| Média | No passo 5 do fluxo básico não é possível identificar os dados a serem informados pelo usuário. |
| Média | A MSG003 para campo obrigatório está curta e não diz nada. Pois não é possível pela mensagem identificar o campo que deixou de ser preenchido. |
| Alta | A mensagem MSG011 referenciada no passo 3 do fluxo FA-4 não existe no documento de mensagens. |
| Média | A descrição do passo 11 do Fluxo Básico está mal formulada. |
| Média | Nos passos 1 e 2 do Fluxo Básico constam a mesma informação: "Tela Inicial - 2.2.1". |
| Alta | No passo 3 do Fluxo Básico consta "O ator escolhe uma das opções “Fale com a Ouvidoria” ou “Acesso à Informação"" deixando o passo ambíguo. |
| Baixa | Não foi citado nas Referências os documentos de Visão e Glossário. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 4 do fluxo básico" no passo 2 do fluxo FA-1. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 6 do fluxo básico" no PE-2. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 6 do fluxo básico" no PE-1. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 5 do fluxo básico" no passo 3 do fluxo FE-4. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 5 do fluxo básico" no passo 3 do fluxo FE-3. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 5 do fluxo básico" no passo 3 do fluxo FE-2. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 5 do fluxo básico" no passo 3 do fluxo FE-1. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 12 do fluxo básico" no passo 4 do fluxo FA-4. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 1 do fluxo básico" no passo 2 do fluxo FA-3. |
| Baixa | Falta a referência cruzada "passo 5 do fluxo básico" no passo 4 do fluxo FA-2. |
| Baixa | No fluxo FA-3 falta a numeração do passo 3. |
| **SISOUV-lieu-uc003\_cadastrar\_manifestacao** | |
| Baixa | Falta espaço entre Especificação do caso de uso e sigla do projeto de acordo com a template. |
| Baixa | A formatação dos itens do sumário esta divergente da formatação apresentada no template. |
| Baixa | Na descrição do FP existe excesso de espaço entre "ou caso "; |
| Baixa | Na Introdução consta "manifestações referente". |
| Baixa | P9 do FP apresenta ";" no final da linha. |
| Baixa | P6 do FP faltou ponto no final da frase; |
| Baixa | Apresenta o caractere "espaço" antes das referências de FA, FE, RN nos passos: 3,4,7,8 e 9 do FP, passo 2 do FA-1, passo 2 do FE-1; |
| Baixa | Passo 1 do FP existe duas aspas fechadas "Tela de Cadastro da Manifestação" - 2.2.1"; |
| Alta | Falta tratamento de erro para quando o número da manifestação não é gerado com sucesso. |
| Alta | A descrição do PE-01 não se aplica a este documento. |
| Média | No FA-2 P2 verificar o retorno ao P1 do FP, pois não fica claro se recupera os dados já preenchidos. |
| Média | Em todos os Fluxos Alternativos falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Média | No FE-1 passo 3 o sistema deveria retornar para o P3 do FP possibilitando que o autor adicione as informações necessárias. |
| Média | Em todos os Fluxos de Exceção falta referência ao passo acionador do fluxo. |
| Baixa | A mensagem [MSG003] presente no passo 2 do fluxo FE-1 está curta, pois não informa ao usuário qual o campo obrigatório deixou de ser preenchido. |
| Baixa | A referência cruzada "FA-1" presente no passo 3 do Fluxo Básico não está funcionando. |
| Baixa | A referência cruzada "FA-2" presente no passo 7 do Fluxo Básico não está funcionando. |
| **SISOUV-ligl-Glossario** | |
| Baixa | O nome "Glossário" na capa do documento não apresenta formatação como no template. No template consta "GLOSSÁRIO" em letras maiúsculas. |
| Baixa | Na capa não foi mantido o espaço entre "GLOSSÁRIO" e a versão do documento conforme observado no template. |
| Baixa | O cabeçalho do documento não está de acordo com o template. |
| Baixa | O nome do documento não está completo de acordo com o template. |
| Baixa | O sumário possui o item "Assinaturas" que não está presente no template, favor verificar. |
| **SISOUV-lilm\_lista\_de\_mensagem** | |
| Baixa | A capa não apresenta formatação igual a template. |
| Baixa | O cabeçalho não apresento formatação igual a template. |
| Baixa | O rodapé não apresenta formatação igual a template. |
| Baixa | Não foi descrito o nome dos documentos utilizados em referências. |
| Baixa | A MSG003 está vaga. O problema pode ser corrigido adicionando o nome do campo à mensagem. Por exemplo: "O campo %nome do campo% é obrigatório.". |
| **SISOUV-lipf-it001\_efetuar\_login\_externo** | |
| Baixa | Em 1. Introdução, no final do paragrafo "a" sem crase; |
| Baixa | Em 2.3.3 Itens de Controle falta de espaço entre "ValoresInteiros ". |
| Média | Em 2.2.5.3 linha 2 não possui tratamento no Caso de Uso, como exeção para o fluxo FA-3. |
| **SISOUV-lipf-it002\_efetuar\_login\_interno** | |
| Alta | Na exceção 1 da seção 2.2.1.2 consta mensagem "xxxx". |
| Alta | Na Ação do Item 2 da tabela 2.2.5.4 consta "Acessa a página inicial do sistema", porém na ação do Botão Enviar o sistema encaminha um e-mail ao usuário informando a senha cadastrada. |
| Alta | Na seção 2.2.5.3 consta a exceção 2 que trata erro de validação de CPF, porém a tela não possui campo CPF. |
| Alta | Na exceção 1 da seção 2.2.3.2 consta mensagem "xxxx". |
| **SISOUV-lipf-it003\_cadastrar\_manifestacao** | |
| Baixa | O campo sumário não está de acordo com o template; |
| Baixa | No item 2.2.4. Itens de Controle o campo "Domínio" apresenta um espaço indevido em "Lista de Manifesta ções". |
| Baixa | O item 2.1 não apresenta ponto final nas linhas "Usuário Interno", "Usuário Externo". |
| Média | No item "2.3.2. Regras de Apresentação" no ponto 2 o nome da tela não representa o fluxo descrito; |
| Média | No item "2.3.4. Itens de Controle" campo ação do Botão Anterior a página que o sistema retorna não está correta. |
| **SISOUV-lirn-RegraDeNegocio** | |
| Baixa | Em todas as 20 regras de negocio falta espaço entre "]" e "–". |

# PRODUTOS DE TRABALHO ENTREGUES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Artefato** | **Nome do documento** | **Versão** |
| Lista de verificação | SISOUV-lieu-uc001\_efetuar\_login\_interno.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lieu-uc002\_efetuar\_login\_externo.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lieu-uc003\_cadastrar\_manifestacao.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-ligl-Glossario.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lilm\_lista\_de\_mensagem.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lipf-it001\_efetuar\_login\_interno.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lipf-it002\_efetuar\_login\_externo.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lipf-it003\_cadastrar\_manifestacao.xls | 2.0 |
| Lista de verificação | SISOUV-lirn-RegraDeNegocio.xls | 2.0 |
| Parecer Técnico | SISOUV-ptvq-OS\_RSI\_010\_2014.docx | 2 |

# FORMA DA ENTREGA

A entrega foi feita através da disponibilização dos artefatos acima descritos no Sharepoint.